

POLITICA DE CALIDAD

La Gerencia de **JUNTAVUL, S.L.** consciente de la importancia de la calidad y la satisfacción de los clientes, ha decidido implantar un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la norma ISO 9001:2015 en nuestros procesos de fabricación de juntas industriales, piezas vulcanizadas y suministro de materiales industriales.

Su conocimiento y estricta aplicación es de obligado cumplimiento para todos los miembros de la empresa.

La Política de Calidad de **JUNTAVUL, S.L.** se sustenta en los principios y objetivos siguientes:

- ❖ Conseguir la plena satisfacción del cliente mediante una respuesta rápida, flexible y de calidad a sus necesidades y requerimientos.
- ❖ Mantener contactos con los clientes y proveedores a fin de colaborar conjuntamente en la mejora de la calidad de los productos y servicios prestados.
- ❖ Mantener un alto nivel de innovación y mejora en la prestación del servicio al cliente, en el marco de un sistema de mejora continua.
- ❖ Cumplir la normativa legal aplicable y otros requisitos aplicables a todas las actividades de la empresa.

Con el objeto de que esta Política de la Calidad sea adecuada al propósito de la organización, esta Política deberá ser en todo momento el marco de referencia para establecer y revisar los objetivos de la calidad.

Vamos a analizar y realizar un seguimiento a los indicadores de nuestro sistema, y desarrollar los planes de formación e información necesarios para que todo el personal de la organización adquiera la cultura de calidad y de participación necesaria para lograr una evolución favorable de los mismos y una consecución de los objetivos propuestos.

Estos objetivos se establecerán cuantitativamente en cada servicio, informándose de su establecimiento y seguimiento al personal involucrado en la prestación de los servicios.

La Gerencia se compromete a revisar, comunicar, dar a entender y a aplicar en toda la organización esta Política y el Sistema implantado.

Así mismo este documento estará disponible para cualquiera de las partes interesadas.



José Antonio Arjona
Gerente
Enero / 18